

## Convenio de Desempeño Colectivo año 2017 - Metas comprometidas

Grupo de trabajo		Gestión Interna		
Meta	Descripción	Base de cálculo	Medio de verificación	Nota explicativa
Diseño e implementación de la modalidad de operación de los servicios al inversionista que presta la agencia, que involucren recursos institucionales.	<p>porcentaje de avance en el diseño e implementación del modelo de operación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El diseño del MODELO DE OPERACIÓN tendrá una ponderación del 40% de la meta.</li> <li>- La implementación del MODELO tendrá una ponderación del 60% de la meta. Cada actividad fijada en el modelo tendrá el mismo valor para el cumplimiento de la meta.</li> </ul>	$\sum$ % diseño + % implementación	Informe de implementación del modelo, dando cuenta de la implementación de las actividades fijadas, visado por jefe División Administración	
Levantamiento o actualización de 10 procesos y/o procedimientos críticos de la división administración y su posterior formalización y difusión	Número de procesos críticos levantados y/o actualizados y posteriormente formalizados y difundidos	Número de procesos y/o procedimientos críticos de la división administración levantados y/o actualizados y posteriormente formalizados y difundidos	Informe de implementación de la metodología, dando cuenta del nivel de cumplimiento de las actividades comprometidas y los procesos críticos levantados/actualizados y posteriormente formalizados y difundidos, visado por jefe División Administración	Considera la elaboración de una metodología y plan de trabajo
Diseño e implementación de un modelo de atención jurídica a inversionistas	Diseño e implementación de un "modelo de atención jurídica a inversionistas" realizado	N/A	Difusión interna de los aspectos considerados en hito 1 e hito 2	

Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera

Grupo de Trabajo		Servicio a los Usuarios		
Meta	Descripción	Base de cálculo	Medio de verificación	Nota explicativa
Instalación de 2 oficinas en el extranjero (50% del total de oficinas) durante el año 2017	N° de oficinas instaladas en el extranjero durante el año 2017	N° de oficinas instaladas en 2017	Informe que de cuenta de la cantidad y características de las oficinas instaladas en el extranjero	
Diseño de estrategias sectoriales de todos los sectores	Numero de documentos con estrategias sectoriales respectivas. (Infraestructura energética y logística para el desarrollo; Industria alimentaria sofisticada; Proveedores y servicios para minería virtuosa; Turismo sustentable; Servicios tecnológicos exportables)	N° de estrategias sectoriales diseñadas	Documento de estrategias sectoriales de todos los sectores	Todos los sectores son: 1) Industria alimentaria - Industria alimentaria sofisticada 2) Minería - Proveedores y servicios para minería virtuosa 3) Exportación de servicios - Servicios tecnológicos exportables 4) Infraestructura/Energía - Infraestructura energética y logística para el desarrollo 5) Turismo - Turismo sustentable
Diseño y ejecución de la estrategia de marketing digital	porcentaje de ejecución de acciones planificadas en la estrategia de marketing digital para el año 2017	(acciones ejecutadas / acciones planificadas) *100	Informe de avance, que de cuenta de la revisión y ejecución de acciones contenidas en la Estrategia de marketing digital de acuerdo a la planificación anual 2017	
Diseño del plan promoción 2017 y ejecución de al menos un 60% de sus actividades	Porcentaje de ejecución de actividades planificadas en plan de promoción segundo semestre 2017	(actividades ejecutadas en el año t / actividades planificadas para el año t de acuerdo al plan)*100	Informe que de cuenta de la revisión del plan de actividades 2017 y su ejecución	Eventualmente el plan de promoción puede tener actualizaciones, las que deberán ser informadas oportunamente al ministro de economía, fomento y turismo